

Általános Szerződési Feltételek

(Hatályos: 2024. május 1.)

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) tartalmazzák a StretchMe Kft. által nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeit akár a stretchme.hu weboldalon (továbbiakban: Weboldal), akár más csatornán történő szolgáltatásmegrendelés esetén.

A Megrendelő/Vendég a szolgáltatás megrendelésével, időpontfoglalással tudomásul veszi és elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat, mely elfogadás a szolgáltatás igénybevételének feltétele.

1. A SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Név: **StretchMe Kft.**

Székhely: 1095 Budapest Hídépítő utca 1-12.

Képviselő neve: dr. Gerencsér-Herendi Helga

Céggjegyzékszám: 01-09-901821

Nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

adószám: 14391941-2-43

telefon: 06 30 5458087

email:hello@stretchme.hu

továbbiakban: Szolgáltató

Tárhelyszolgáltató adatai:

cégnév: Webparadicsom Media Mediagroup Kft.

székhely: 1027 Budapest, Bem József utca 9.

email cím: info@webparadicsom.hu

2. SZOLGÁLTATÁSOK, DÍJAK, MEGRENDELÉS

2.1. A szolgáltatás

A Szolgáltató asszisztált nyújtás szolgáltatást nyújt. Az asszisztált nyújtás egy olyan mozgásterápiás technika, ahol egy speciálisan képzett szakember segít a Vendégnek a hatékony és biztonságos nyújtásban, ezzel növelve a flexibilitásukat és megelőzve a mozgásszervi megbetegedéseket.

Első lépésként a tréner áttekinti a Vendég céljait és az esetleges korábbi sérüléseit, hogy ezek figyelembevételével személyre szabott programot alakíthasson ki számára. Ezt követően stretching ágyon egy masszázspisztolyos kezeléssel felkészíti a testet a nyújtásra. A rövid masszázs után kezdődik a tényleges nyújtás, melynek során a tréner kíméletesen irányítva a testet finom, de határozott mozdulatokkal megnyújtja a különböző izmokat és ízületeket.

A nyújtás során érezhet enyhe feszülést, nyomást az érintett izomzatban, de fájdalmat semmiképp. Alapvetően az egész nyújtási folyamat egy kellemes élmény. A bemerevedett izmok ellazulnak, a fájdalmas területek érzékenysége csökken.

Két különböző hosszúságú nyújtási program közül lehet választani. A rövidebb (intenzívebb) program 20 perces, ideális, ha gyorsan szeretnénk felfrissíteni az izmokat. A hosszabb, 40 perces program akkor ajánlott, ha alaposan szeretnénk átnyújtani az izmokat és javítani a testtartást vagy problémásabb területekre szeretnénk jobban fókuszálni. Mindkét kezelés komplexen kiterjed az egész testre.

Mivel az egész testet alaposan átmozgatjuk, rugalmas anyagból készült, kényelmes ruházat javasolt, olyan, ami lehetővé teszi a szabad mozgást. Higiéniai okokból, kérjük, egy váltás tiszta zokni viselését

Az asszisztált nyújtás bárkinek ajánlható a lenti kontraindikációk figyelembevételével. A tréner az egyéni igények figyelembevételével alakítja ki a kezelési tervet.

A nyújtás kontraindikációi, melyről a tréner a kezelést megelőzően, feltétlenül értesíteni kell!

- csontos blokk szűkíti be a mozgáshatárt
- törés a kezelt ízülettel határos csonton
- a terület akut gyulladása
- sérült az izom
- lágyrész-sérülések, hematóma fennállásakor
- bőrbetegség
- akut gerincsérv
- terhesség

A kezelést mindenki saját felelősségére veheti igénybe, a Szolgáltató a kezeléssel kapcsolatban mindennemű felelősségét kizárja!

2.2. Az időpont foglalás módja:

Az asszisztált nyújtás szolgáltatást a Megrendelő/Vendég a következő módokon veheti igénybe:

- a) Magánszemély vendég általi időpont foglalás: egyéni megrendelőink a weboldalon keresztül tudnak időpontot foglalni a kezelésre. A weboldal Foglalás menüpontjában lehetséges időpontot választani a rendelkezésre álló kezelési időpont lehetőségek közül. 20 vagy 40 perces kezelésre lehet időpontot foglalni a Vendég adatainak megadásával, vagy ha már rendelkezik felhasználói fiókkal, a belépést követően. A Szolgáltató a foglalást követően azonnal, de legkésőbb 48 órán belül automatikus visszaigazolást küld a Vendég részére az időpont lefoglalásáról. A Vendég az időpont lefoglalásával elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit.
- b) Vállalati megrendelők minden esetben egyedi megállapodás szerint tudják a szolgáltatást megrendelni. Az egyedi szerződés megkötését követően a megrendelő az általa kijelölt személyi körnek biztosíthatja, hogy időpontot foglaljon a Szolgáltató szolgáltatására. Az időpont foglalás menete megegyezik az előző pontban írtakkal.

2.3. A szolgáltatás díja

Az asszisztált nyújtás szolgáltatás díjai a következők:

20 perces kezelés	8000 Ft
40 perces kezelés	15 000 Ft

A szolgáltatás díját a Vendég a helyszínen fizeti meg a Szolgáltató részére bankkártyával vagy Szép Kártyával. Szolgáltató az alábbi két típusú Szép Kártya elfogadását biztosítja:

- 1) OTP Szép Kártya
- 2) MHB Szép Kártya

Vállalati megrendelők esetében egyedi szerződés szerint is történhet a díjfizetés, ezt minden esetben az egyedi szerződés szabályozza.

3. LEMONDÁS

Ha a Vendég a lefoglalt időpontra nem jelenik meg, és azt nem is mondja le az időpontot megelőző 24. óráig, abban az esetben köteles a Szolgáltató részére a lefoglalt kezelés díjának 50%-ának megfelelő összeget lemondási díjként megfizetni.

A lefoglalt időpont lemondására a Vendégnek lehetősége van a foglalási oldalon keresztül, vagy a Szolgáltató elérhetőségein.

Vállalati megrendelők esetében a lemondás lehetőségét az egyedi szerződés szabályozza.

4. PANASZKEZELÉS

A szolgáltatással kapcsolatos panaszt a Szolgáltató 1. pontban megadott címére lehet eljuttatni. A Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, szükség szerint orvosolja. Ha a Vendég a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát a panaszosnak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg, de legkésőbb 30 napon belül megküldi. A telefonon közölt panaszt a Szolgáltató egyedi azonosítószámmal látja el.

A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

- a) a panaszos neve, lakcíme,
- b) a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
- c) a panasz részletes leírása,
- d) a Társaság nyilatkozata a panasszal kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
- e) a jegyzőkönyvet felvevő személy aláírása,
- f) a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
- g) telefonon közölt panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

A panaszt a Szolgáltató a beérkezését követően 30 napon belül írásban érdemben megválaszolja és intézkedik annak közlése iránt.

A Szolgáltató a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig őrzi meg, és azt az ellenőrző hatóságnak kérésre bemutatja. A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató írásban ad tájékoztatást arról, hogy a Vendég esetlegesen mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti.

Amennyiben a Vendég jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes járási hivatalhoz, mint fogyasztóvédelmi hatósághoz vagy lakóhelye, vagy a szolgáltató székhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő Békéltető Testülethez. A Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.

A járási hivatalok elérhetőségeit [itt](#) találja.

A Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület elérhetőségei:

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Telefonszám: 06-1-488-2131

Az egyes megyékben található békéltető testületek elérhetőségét [itt](#) találja.

Online vitarendezés

Az online megrendelt szolgáltatással kapcsolatban felmerült panasz esetén az Európai Bizottság által létrehozott [platformon](#) keresztül kezdeményezheti vitás ügyének bírósági úton kívüli rendezését. Az online vitarendezési platformon az űrlap kitöltésével nyújthatja be panaszát. Az űrlaphoz célszerű csatolni minden dokumentumot, mely panaszát alátámasztja.

5. VEGYES RENDELKEZÉSEK

Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy egy adott megrendelést/időpontfoglalást indokolás nélkül visszautasítson, a Megrendelő/Vendég egyidejű értesítésével.

A Vendégnek bármikor lehetősége van az esetlegesen tévesen megadott adatait javítani adatbevitel során, vagy azt követően is, ha jelzi ezt a Szolgáltató felé.

A jelen ÁSZF szerinti szerződés nyelve magyar, a szerződések nem minősülnek írásbeli szerződésnek és nem kerülnek iktatásra, elektronikus úton megkötött szerződések.

A Szolgáltató magatartási kódexnek nem vetette alá magát.

Szolgáltató és Vendég/Megrendelő a vitás kérdéseket elsősorban békés úton próbálják meg rendezni. Ennek sikertelensége esetén a magyar bíróságok joghatóságát kötik ki. A járásbíróság hatáskörébe tartozó perekre a fogyasztónak nem minősülő felek a Budapesti II. és III. kerületi Bíróság illetékességét kötik ki. A Törvényszék hatáskörébe tartozó perek esetében a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény illetékességi szabályai az irányadók.

Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a jelen ÁSZF-et bármikor egyoldalúan módosítsa. A módosított rendelkezések az azok hatályba lépését követően leadott megrendelésekre alkalmazandók.

Az ÁSZF egyes rendelkezéseinek érvénytelensége nem érinti az ÁSZF érvénytelenségi okkal nem érintett egyéb rendelkezéseinek érvényességét.

Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2011. évi CVIII. törvény rendelkezései irányadók.

Az ÁSZF itt letölthető.

Budapest, 2024. május 1.